



業界：ライフサイエンス

地域：米国、アイルランド

従業員：340名

売上高：1530万ドル

課題

- ・ 法規制の遵守
- ・ 組織の急成長
- ・ 非効率的な支払プロセス

ソリューション

- ・ Coupa Procurement
- ・ Coupa Contracts
- ・ Coupa Invoicing

成果

- ・ 従業員の時間310万ドル分削減
- ・ 請求・承認プロセスのスピード約4倍アップ
- ・ P2Pコンプライアンス100%達成
- ・ リアルタイムのレポート作成

バイオ製薬会社、 自動支払処理で規模を拡大

半年で310万ドルのコスト削減を実現し、
コンプライアンスを完全達成

主な目標

- ・ 成長に向けたスケーリング
- ・ 法規制の遵守
- ・ 支出の可視化
- ・ 支払処理の自動化
- ・ 業務の効率化
- ・ コスト管理とレポート作成

コンプライアンスと成長に伴う複雑化を克服する

Theravance Biopharma社は、特定の治療法の開発と商品化を行う、グローバルな展開を拡大中の企業です。しかし、この成長中の企業では、支払・請求処理が紙ベースによる非常に時間のかかる作業であったため、成長が妨げられていました。

また、具体的にはサンシャイン法の財務規制により、バイオ製薬会社には厳密な支出報告書の作成が義務付けられています。様々なプロセスのデジタル化が必要であることは明らかでしたが、すでに大量の業務を抱えているIT部門の負担を増やすようなソリューションを取り入れることはできません。

支払と購買調達プロセスの自動化にCoupaを選択

Theravance Biopharma社が、支払と調達プロセスの自動化やビジネスの拡大、業界特有の必須要件である支出報告書作成の遵守といった課題に対処するにあたり、Coupaのビジネススペンドマネジメント（BSM）プラットフォームは「当然の選択」でした。

Coupaの直観的なクラウドベースのBSMソリューションは、ビジネス支出をリアルタイムに可視化し、IT、財務、バイオ医薬品研究のすべての部門にメリットをもたらしました。

Theravance Biopharma社、 Coupaでコンプライアンス100%達成

「リアルタイムの効率的な報告書作成機能」が コンプライアンス100%達成をサポート

サンシャイン法の下、製薬会社には医療機関との財務関係を申告することが義務付けられています。Coupaを導入したことで、同社の財務部門は、監査に向けて報告書を迅速に作成し、サンシャイン法やSOX法などの規制に準拠できるようになりました。

請求・承認ライフサイクルが従来の約4分の1に短縮

発注処理と請求処理が1つのプラットフォームに統合されたことで、承認サイクルタイムが73%削減されました。ビジネスオペレーション・戦略担当シニアディレクターであるStacey Fang氏は、「Coupaにより、従業員は本来の業務に専念できるようになり、稼働初日から付加価値が生まれていることを実感した」と述べています。

効率性と成長の文化をグローバルに創造

Coupaにより、世界中のTheravance Biopharma社ユーザーが、単調な購買調達処理ではなく、戦略的なタスクに集中できるようになりました。拡張性の高いクラウドベースのBSMプロセスのおかげで、従業員による処理時間が310万ドル分以上削減されました。

CoupaのBSMプラットフォームはIT部門の「負担を削減」

Coupaのプラットフォームは既存のERPソフトウェアに統合されるため、IT部門は今までよりも効果的にアプリケーションやプロセスをカスタマイズすることができます。シニアシステムアナリストであるShannon Rold氏は、「Coupaをアプリケーションの1つとして追加することで、IT部門への作業依頼が減る」と述べています。

Theravance
Biopharma 

“Coupaは当然の
選択でした。
ビジネス支出管理は
合理的な取り組み
なのです。”



ビジネスオペレーション・
戦略担当シニア
ディレクター
Stacey Fang氏

その他の成功事例については、[COUPA.CO.JP/CUSTOMERS](https://coupa.co.jp/customers)をご覧ください。

Coupaについて

Coupaは、サプライチェーン、購買、財務の各部門のプロセスを統合するクラウドベースのビジネス支出管理(Business Spend Management, BSM)プラットフォームです。Coupaは、世界中の企業がビジネス支出を通じて価値を最大化し、目的に沿った確かな対応をできるようにしています。2,500社以上の顧客企業からなるCoupaのコミュニティは、このプラットフォームを使用して、これまでに累積約4兆ドルもの直接および間接的支出の価値を最大限に引き出しています。詳しくは、coupa.co.jpをご覧ください。