



業界：教育

地域：グローバル

従業員：34,000名

売上高：45億ポンド

#### 課題

- ・ 支出の可視性
- ・ コンプライアンス
- ・ データ不足
- ・ 契約管理

#### ソリューション

- ・ Coupa Procurement
- ・ Coupa Invoicing
- ・ Coupa Contracts
- ・ Coupa Analytics
- ・ Coupa Supplier Information Portal
- ・ SSO (シングルサインオン)

#### 結果

- ・ コンプライアンス63%向上
- ・ Coupa管理内支出、年間3億ポンド以上
- ・ 購買申請から発注までの時間を24時間以内に短縮
- ・ グローバルユーザー 25,000人
- ・ ユーザー支持率87%

## Pearson社、BSMで優良評価を獲得

教育サービスのリーディングカンパニー、  
コンプライアンスを63%向上し、ユーザー支持率87%を達成

#### 主な目標

- ・ 支出に対する可視性の強化
- ・ サプライヤー管理
- ・ 契約コンプライアンス
- ・ 支出管理
- ・ 業務効率化
- ・ ユーザー満足度

#### 教育サービスのリーディングカンパニーを悩ます 連携されていない購買調達システム

Pearson Educationは、FTSE 100に含まれる世界有数の教育サービス企業です。全世界で数千名の従業員を擁するPearson社は、事業を支える商品やサービスに少なくとも年間25億ポンドを支出しています。

Pearson社は、購買調達管理環境を改善する取り組みから着手しました。複数のシステムを導入していましたが、それらは連携されておらず、支出を包括的に把握することも、コンプライアンスを強制することもできませんでした。また、組織の経営陣は、依然としてビジネス全体の支出データや契約関連の情報を得ることができず、戦略的な意思決定を迅速に下すことができていませんでした。

#### Pearson社、支出管理にCoupaを選択

Pearson社は、リスク管理とコンプライアンスを強化しつつ、より有利な取引を成立させるほか、削減したコストを組織に還元させるための一元的なソリューションを探しました。

同社は、ユーザー中心に設計されたCoupaのビジネス・スPEND・マネジメント (BSM) プラットフォームを選択しました。意思決定者が改善された見える化のメリットをすぐに実感できるよう、従業員が簡単に使い始めることができるプラットフォームを求めたのです。

## Pearson社、BSMプロセスの改善で 目標を達成

### Coupaを導入し、支出のコンプライアンス遵守率が4倍近く上昇

CoupaのBSMプラットフォームにより、Pearson社の支出コンプライアンス遵守率は22%から85%に上昇し、組織全体のリスクが低減しました。

### プロセスの効率化がビジネスの成功に寄与

Coupaの効率的なソリューションとPearson社の懸命な取り組みの結果、業務処理時間が大幅に短縮しました。現在では、購買申請から注文までのプロセスが24時間以内に完了しています。

### 世界中のユーザーがCoupaのエクスペリエンスを支持

世界で34,000名の従業員を擁するPearson社では、25,000名がCoupaのプラットフォームを利用していますが、そのうちの実に87%がユーザーエクスペリエンスに満足しています。

### Coupaプラットフォームでの管理内支出3億ポンドに到達

Pearson社は、わずか6か月で3億ポンドもの支出をCoupaプラットフォームの総合管理下に置くことができました。



“エンド・ツー・  
エンドで、情報が  
シームレスに流れて  
いくCoupaプラット  
フォームの強力な  
メリットを実感  
できています。”



購買調達部門  
シニアバイスプレジデント  
**Dan Cameron氏**

その他の成功事例については、[COUPA.CO.JP/CUSTOMERS](https://coupa.co.jp/customers)をご覧ください。

Coupaについて  
Coupaは、サプライチェーン、購買、財務の各部門のプロセスを統合するクラウドベースのビジネス支出管理(Business Spend Management、BSM)プラットフォームです。  
Coupaは、世界中の企業がビジネス支出を通じて価値を最大化し、目的に沿った確かな対応をできるようにしています。2,500社以上の顧客企業からなるCoupaのコミュニティは、このプラットフォームを使用して、これまでに累積約4兆ドルもの直接および間接的支出の価値を最大限に引き出しています。詳しくは、[coupa.co.jp](https://coupa.co.jp)をご覧ください。